



Lista di controllo ritiro auto a noleggio

La seguente check list aiuta a evitare costi inutili quando si prende a noleggio un'automobile.

Quando si prende un veicolo a noleggio, occorre badare ai seguenti punti:

Avete ricevuto il contratto di noleggio?

Le prestazioni assicurative desiderate sono documentate?

Attenzione!!! Danni a sottoscocca e tettuccio non sono sempre inclusi a seconda delle clausole assicurative. I danni a vetri e pneumatici sono coperti. In linea di massima è vietato percorrere strade non asfaltate.

Tutti i prezzi e i costi aggiuntivi (seggiolino per bambino, navigatore, noleggio One-way...) sono chiaramente indicati?

Tasse e imposte sulle prestazioni comprese nel prezzo di noleggio sono incluse. Tasse e imposte su prestazioni extra da pagare sul posto sono dovute sul posto. Possono eventualmente essere richiesti costi per una pulizia speciale.

L'ammontare della cauzione è stato concordato? È stata data una ricevuta in tal senso?

Sono state fornite informazioni per i casi di emergenza / guasti e i principali numeri di telefono?

Per ogni evenienza, compilare il modello europeo di constatazione amichevole con la controparte, chiamare la polizia, documentare il danno e informare tempestivamente la compagnia di autonoleggio.

Il modello europeo di constatazione amichevole è disponibile su **tcs.ch/sinistro**
Informazioni specifiche per i Paesi sul comportamento da tenere in caso di incidente sono disponibili su **tcs.ch/info-turistiche**

La regolamentazione del serbatoio è stata chiarita?

Solitamente si riceve l'automobile a noleggio con il serbatoio pieno, ma è assolutamente necessario chiarire preventivamente la relativa regolamentazione. Se nel contratto è previsto la consegna e restituzione con il serbatoio pieno, bisogna subito reclamare qualora la lancetta del serbatoio non indichi il pieno. Se il noleggiatore offre come opzione di occuparsi di fare il pieno, bisogna calcolare costi più elevati.

Consiglio:

Eventualmente presentare lo scontrino del pieno come giustificativo alla restituzione.



Sono stati controllati eventuali danni al veicolo prima della partenza e dopo il ritorno?

In linea di principio, prima di iniziare a guidare un veicolo a noleggio occorre fare il giro della macchina per controllare di persona le condizioni tecniche del veicolo. Fare attenzione soprattutto a pneumatici consumati, freni e fari difettosi, danni alla lamiera o alla vernice.

È preferibile farsi confermare per iscritto dal noleggiatore nel verbale di consegna anche graffi e difetti minimi.

Controllo del veicolo:

- ☐ Non ci sono graffi, ammaccature o altri danni?
- ☐ I fianchi dei pneumatici, il piano di scorrimento, il profilo e i cerchi sono a posto?
- ☐ Il veicolo è dotato dei pneumatici adatti per la stagione (pneumatici estivi o invernali)?
- ☐ Documenti del veicolo (libretto di circolazione e istruzioni per l'uso) disponibili?
- ☐ Attrezzi a bordo, gomma di scorta disponibile?
- ☐ Tergicristalli, ugelli a posto?
- ☐ Fari, doppie frecce, fanali dei freni e clacson a posto?
- ☐ Climatizzatore, aerazione, ventilatore a posto?
- ☐ Specchietti, alzacristalli, sedili regolabili?
- ☐ Cintura di sicurezza intatta?
- ☐ Il sedile per i bambini e il sistema di navigazione funzionano in modo impeccabile
- ☐ Cassetta del pronto soccorso, triangolo d'emergenza, giubbotto d'emergenza (se prescritto) disponibili?

- ☐ Per informazioni sulle disposizioni dell'attrezzatura da avere a bordo nei diversi Paesi – ad es. estintore – consultare le informazioni TCS sui paesi su **tcs.ch/info-turistiche**

Ora e luogo della consegna sono stati chiariti?

All'occorrenza il veicolo può essere restituito inserendo chiave e documenti in una cassetta postale. **In caso di consegna durante gli orari di apertura occorre farsi confermare la consegna regolare, senza incidenti, del veicolo.**

Consiglio: accertarsi che le multe per eventuali violazioni del codice stradale vengano detratte tempestivamente dalla carta di credito per evitare penalità.

Il servizio di protezione giuridica TCS offre aiuto in caso di controversie con società di autonoleggio o organizzatori di viaggio:

tcs.ch/protezione-giuridica